

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Maria Chiquinha – Atividades Educativas

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e a utilização do website da **Maria Chiquinha – Atividades Educativas**, bem como a utilização das informações, conteúdos e funcionalidades nele disponibilizados.

Ao aceder e utilizar este website, o utilizador declara ter tomado conhecimento dos presentes Termos e Condições.

1. Identificação

O presente website é disponibilizado pela entidade responsável pela **Maria Chiquinha – Atividades Educativas**, estabelecimento dedicado à prestação de serviços educativos e de acompanhamento de crianças.

A Maria Chiquinha desenvolve a sua atividade na cidade do Porto, recebendo crianças em diferentes etapas do seu desenvolvimento, de acordo com a capacidade, organização, condições de admissão e serviços disponibilizados pelo estabelecimento.

Os elementos completos de identificação da entidade exploradora, designadamente denominação social, NIF, sede/morada e contactos, deverão constar da área de identificação ou contactos do website.

2. Objeto do website

O website da Maria Chiquinha tem natureza essencialmente **institucional e informativa**, destinando-se nomeadamente a:

- Apresentar a Maria Chiquinha e a sua história;
- Dar a conhecer o projeto educativo e a abordagem pedagógica;
- Apresentar os serviços e valências disponibilizados;
- Disponibilizar informações relevantes para pais e encarregados de educação;
- Divulgar informações relativas à alimentação e ementas;
- Disponibilizar, quando aplicável, o Regulamento Interno e outros documentos;
- Permitir pedidos de informação ou contactos;
- Permitir manifestações de interesse ou pedidos relacionados com inscrições;
- Divulgar atividades, projetos, eventos e outras informações relacionadas com a instituição.

Salvo indicação expressa em contrário, as informações disponibilizadas através do website não constituem, por si só, uma proposta contratual nem garantem a existência de vaga ou a admissão de uma criança.

3. Utilização do website

O utilizador compromete-se a utilizar o website de forma responsável e em conformidade com a legislação portuguesa e europeia aplicável, os presentes Termos e Condições, os bons costumes e os direitos de terceiros.

Não é permitida a utilização do website para:

- Praticar atos ilícitos;
- Introduzir vírus, software malicioso ou outros elementos suscetíveis de comprometer o funcionamento do website;
- Tentar obter acesso não autorizado aos sistemas informáticos da Maria Chiquinha;
- Recolher ou utilizar indevidamente dados pessoais de terceiros;
- Reproduzir ou utilizar conteúdos do website em violação de direitos de propriedade intelectual;
- Praticar qualquer ato suscetível de prejudicar a Maria Chiquinha, os seus utilizadores, crianças, famílias, trabalhadores ou terceiros.

A Maria Chiquinha poderá adotar as medidas técnicas e legais adequadas sempre que detete uma utilização abusiva ou ilícita do website.

4. Informações disponibilizadas

A Maria Chiquinha procura assegurar que as informações disponibilizadas no website são claras, rigorosas e atualizadas.

Contudo, determinados conteúdos podem ser alterados em função da organização do estabelecimento, calendário, atividades, ementas, disponibilidade de vagas, legislação aplicável ou outras circunstâncias.

Sempre que exista divergência entre uma informação genérica disponibilizada no website e um contrato, Regulamento Interno ou outro documento especificamente aplicável à relação entre a Maria Chiquinha e os pais ou encarregados de educação, prevalecerá o documento aplicável à relação contratual, sem prejuízo dos direitos legalmente reconhecidos aos consumidores e utilizadores.

A Maria Chiquinha procurará corrigir, logo que possível, quaisquer erros ou informações desatualizadas de que tenha conhecimento.

5. Pedidos de informação e inscrições

O website poderá permitir aos pais, encarregados de educação ou outros interessados solicitar informações sobre a Maria Chiquinha, nomeadamente relativamente a:

- Valências disponíveis;
- Condições de admissão;
- Horários;
- Mensalidades e outros valores;
- Alimentação;

- Atividades;
- Projeto educativo;
- Disponibilidade de vagas;
- Processo de inscrição.

O envio de um pedido através do website **não garante a existência de vaga nem constitui automaticamente uma inscrição ou matrícula definitiva.**

A admissão de uma criança depende do cumprimento das condições definidas pela Maria Chiquinha, da disponibilidade existente e, quando aplicável, da entrega e validação da documentação necessária e celebração dos documentos contratuais correspondentes.

6. Serviços educativos e Regulamento Interno

A prestação dos serviços da Maria Chiquinha encontra-se sujeita às condições acordadas com os pais ou encarregados de educação e ao **Regulamento Interno** aplicável.

O Regulamento Interno poderá estabelecer, entre outras matérias:

- Condições de admissão;
- Processo de inscrição e matrícula;
- Horários;
- Mensalidades;
- Regras de pagamento;
- Faltas e ausências;
- Alimentação;
- Administração de medicamentos;
- Regras de saúde e segurança;
- Recolha e entrega das crianças;
- Atividades;
- Direitos e deveres dos pais e encarregados de educação;
- Direitos e deveres da instituição;
- Cessaçã ou suspensão da frequência.

A utilização deste website não substitui a consulta do Regulamento Interno nem dos documentos contratuais aplicáveis.

7. Proteção de crianças e utilização de imagens

A proteção, segurança, dignidade e privacidade das crianças constituem princípios fundamentais para a Maria Chiquinha.

A utilização de fotografias, vídeos ou outros conteúdos que permitam identificar crianças será realizada de acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, direitos de imagem e proteção de menores.

Sempre que seja legalmente necessário, a utilização e divulgação desses conteúdos dependerá da existência de autorização ou de outro fundamento jurídico adequado.

A eventual autorização para utilização de imagens será tratada de forma autónoma e específica, não se presumindo pelo simples facto de a criança frequentar a Maria Chiquinha ou de os pais ou encarregados de educação utilizarem o website.

8. Proteção de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais efetuado através deste website encontra-se sujeito ao **Regulamento (UE) 2016/679 – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)**, à **Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto**, e demais legislação aplicável.

A recolha e tratamento de dados pessoais através de formulários, pedidos de contacto, inscrições ou outras funcionalidades serão efetuados para finalidades determinadas e com fundamento jurídico adequado.

Informações detalhadas relativas ao tratamento de dados pessoais, direitos dos titulares, conservação dos dados e contactos encontram-se disponíveis na **Política de Privacidade da Maria Chiquinha**.

9. Dados relativos a crianças

Atendendo à natureza da atividade desenvolvida pela Maria Chiquinha, poderão ser tratados dados pessoais relativos a crianças.

Estes dados beneficiam de especial proteção e serão tratados apenas na medida necessária para as finalidades relacionadas com a prestação dos serviços, processo de admissão, acompanhamento da criança, cumprimento de obrigações legais, segurança e demais finalidades legítimas aplicáveis.

Quando necessário, os dados serão fornecidos pelos pais, representantes legais ou encarregados de educação.

A Maria Chiquinha adotará medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção destes dados.

10. Cookies

O website poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes necessários ao seu funcionamento e, quando aplicável, cookies destinados a estatística, análise ou outras funcionalidades.

Os cookies que não sejam estritamente necessários apenas serão utilizados quando exista fundamento legal para tal e, quando exigido, após obtenção do consentimento do utilizador.

O utilizador poderá consultar informação mais detalhada e gerir as suas preferências através da **Política de Cookies** e/ou da ferramenta de gestão de consentimento disponibilizada no website.

11. Propriedade intelectual

Salvo indicação em contrário, os textos, fotografias, vídeos, elementos gráficos, logótipos, design, documentos e demais conteúdos disponibilizados no website são propriedade da Maria Chiquinha ou são utilizados com autorização dos respetivos titulares.

Estes conteúdos encontram-se protegidos pela legislação aplicável em matéria de direitos de autor, propriedade industrial e demais direitos de propriedade intelectual.

A sua reprodução, distribuição, modificação, publicação ou utilização para fins comerciais carece de autorização prévia, salvo nos casos expressamente permitidos pela lei.

É permitida a consulta e reprodução de conteúdos para fins exclusivamente pessoais e não comerciais, desde que sejam respeitados os respetivos direitos.

12. Ligações para websites de terceiros

O website poderá incluir ligações para websites, plataformas ou serviços de terceiros.

Estas ligações são disponibilizadas para conveniência ou informação dos utilizadores.

A Maria Chiquinha não controla os websites de terceiros e, conseqüentemente, não é responsável pelos respetivos conteúdos, funcionamento, disponibilidade, segurança ou políticas de privacidade.

Recomenda-se que o utilizador consulte os termos e políticas aplicáveis sempre que aceda a um website externo.

13. Disponibilidade e funcionamento do website

A Maria Chiquinha procurará assegurar o funcionamento regular e seguro do website.

Não obstante, poderão ocorrer interrupções temporárias relacionadas com manutenção, atualização, falhas técnicas, comunicações eletrónicas, cibersegurança ou circunstâncias externas.

A Maria Chiquinha poderá modificar, atualizar, suspender ou descontinuar determinadas funcionalidades do website sempre que tal se revele necessário, salvaguardando os direitos dos utilizadores previstos na legislação aplicável.

14. Responsabilidade

A Maria Chiquinha é responsável pelo website e pelos serviços que presta nos termos previstos na legislação portuguesa aplicável.

Nada nos presentes Termos e Condições pretende excluir ou limitar direitos dos consumidores ou outras responsabilidades que, nos termos da lei, não possam ser excluídas ou limitadas.

A Maria Chiquinha não poderá, contudo, ser responsabilizada por danos exclusivamente resultantes de:

- Utilização ilícita ou abusiva do website pelo utilizador;
 - Falhas ou indisponibilidades de serviços de telecomunicações ou de terceiros que não estejam sob o seu controlo;
 - Conteúdos ou serviços disponibilizados por websites externos;
 - Eventos imprevisíveis ou inevitáveis fora do seu controlo razoável.
-

15. Comunicações eletrónicas

Sempre que o utilizador forneça um endereço de correio eletrónico ou outro contacto através do website, poderá receber comunicações diretamente relacionadas com o pedido efetuado, processo de inscrição ou serviço solicitado.

O envio de comunicações de marketing ou divulgação comercial estará sujeito às regras legalmente aplicáveis e, quando necessário, ao consentimento prévio do destinatário.

O utilizador poderá retirar o consentimento relativo a comunicações de marketing nos termos indicados em cada comunicação ou através dos contactos da Maria Chiquinha.

16. Resolução de conflitos

Em caso de dúvida, reclamação ou conflito relacionado com os serviços prestados pela Maria Chiquinha, recomendamos que o interessado contacte previamente a instituição para procurar uma resolução adequada.

Quando esteja em causa uma relação de consumo, o consumidor poderá recorrer a uma **entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL)** competente, nos termos da legislação portuguesa aplicável.

A informação relativa à entidade ou entidades RAL competentes deverá ser disponibilizada pela Maria Chiquinha nos termos legalmente exigidos.

Sem prejuízo do recurso aos mecanismos de resolução alternativa de litígios, o consumidor mantém o direito de recorrer aos tribunais competentes.

17. Livro de Reclamações

Quando legalmente aplicável, a Maria Chiquinha disponibiliza aos consumidores acesso ao **Livro de Reclamações**, nos termos da legislação portuguesa em vigor.

A existência dos mecanismos de reclamação não prejudica quaisquer outros direitos legalmente reconhecidos aos consumidores.

18. Alterações aos Termos e Condições

A Maria Chiquinha poderá atualizar os presentes Termos e Condições sempre que tal seja necessário, nomeadamente em consequência de:

- Alterações legislativas ou regulamentares;
- Alterações dos serviços prestados;
- Introdução de novas funcionalidades no website;
- Necessidades técnicas ou de segurança.

A versão em vigor estará permanentemente disponível no website, com indicação da respetiva data de atualização.

As alterações não prejudicarão direitos adquiridos nem produzirão efeitos retroativos quando tal não seja legalmente admissível.

19. Lei aplicável

Os presentes Termos e Condições são regulados pela **lei portuguesa**.

Em caso de litígio serão aplicáveis as regras legais relativas à competência dos tribunais portugueses, incluindo as normas imperativas de proteção dos consumidores quando aplicáveis.

Nenhuma disposição destes Termos e Condições poderá ser interpretada como limitando direitos imperativos conferidos aos consumidores pela legislação portuguesa ou da União Europeia.

20. Contactos

Para qualquer questão relacionada com o website, com estes Termos e Condições ou com os serviços da Maria Chiquinha, poderá contactar-nos através dos meios disponibilizados na área de contactos do website.

Maria Chiquinha – Atividades Educativas

Porto – Portugal

E-mail: [inserir e-mail oficial]

Telefone: 226000843

Morada: [Rua Dr. Alberto Aires de Gouveia 33, 4050-023 Porto](#)

NIF/NIPC: 506621120

Última atualização: agosto de 2026.